

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA TUTELA REPUTAZIONALE

ATER VICENZA afferma la propria "Mission aziendale" assicurando il costante impegno per il miglioramento continuo dei servizi, dei rapporti istituzionali con gli Enti pubblici e con altre Parti Interessate. L'impegno ai fini della prevenzione dei rischi e a tutela della propria reputazione è condiviso da tutta l'Organizzazione. La Mission dell'Ente può tradursi nei seguenti obiettivi strategici:

Garantire una efficiente gestione del patrimonio immobiliare dei Comuni e di proprietà

- Manutenzione alloggi
- Gestione dei servizi di bollettazione e riscossione dei canoni
- Servizi di amministrazione dei fabbricati e consulenza alle autogestioni

Assicurare la disponibilità di idonei alloggi, coerentemente con le politiche abitative attuate dalle amministrazioni comunali

- Progettazione ed appalto per la realizzazione degli alloggi ed opere connesse
- Monitoraggio dell'avanzamento dei lavori
- Comunicazione disponibilità alloggi ai comuni

Agire con l'intento di migliorare la "qualità della vita" di categorie deboli di cittadini.

- Progettazione e realizzazione degli alloggi
- Manutenzione e migliorie agli alloggi
- Applicazione canoni agevolati
- Soluzione di esigenze particolari dell'utenza

Favorire la creazione e la gestione di un "sistema sociale vivibile" con bassa conflittualità e logiche di integrazione sociale

- Azioni e supporto a sostegno di utenti
- Collaborazione con gli enti nelle politiche di assegnazione
- Iniziative a sostegno dell'integrazione di utenti
- Attuazione, di concerto con gli enti interessati, di politiche di mediazione sociale

Il perseguimento di tali obiettivi e la tutela della reputazione di ATER Vicenza è demandata alla responsabilità ed ai comportamenti del personale dipendente che condivide, con gli Organi di direzione ed amministrazione, i principi volti a prevenire i rischi di fenomeni corruttivi e di accadimento di reati da cui possono derivare responsabilità amministrative per l'Ente e una insoddisfazione del cliente.

Vicenza li 30/01/2022

Presidente

