

La presente indagine volta a valutare l'attuale livello di soddisfazione dei servizi offerti da ATER Vicenza è indirizzata agli utenti ATER assegnatari di alloggi di edilizia Residenziale Pubblica.

Le risposte ai quesiti posti all'attenzione degli utenti hanno lo scopo di valutare possibili criticità ed attuare, per le medesime, possibili azioni di miglioramento dei processi di erogazione dei servizi, nei limiti di quanto definito dalla legge Regionale in materia di Edilizia Residenziale Pubblica e delle risorse disponibili.

Il questionario è anonimo, ma è comunque possibile sottoscriverlo, indicando generalità e indirizzo dell'utente.

QUESITI	VALUTAZIONE				
	2	4	6	8	10
Giudizio sulle informazioni date da ATER Vicenza sin materia di regolamento che disciplina l'utilizzo degli alloggi in locazione					
Giudizio sul livello di cortesia, disponibilità e competenza del personale ATER Vicenza					
Giudizio sul livello di trasparenza e chiarezza dei servizi forniti					
Giudizio sulla facilità di accesso tramite telefono alle informazioni					
Giudizio sulla facilità di accesso diretto ai servizi, in visita presso la sede ATER					
Giudizio sulla efficacia (capacità di risoluzione della problematica) degli interventi di manutenzione richiesti					
Giudizio sulla tempestività del sopralluogo e del successivo intervento di manutenzione					