



Vicenza,

Ufficio

USI./ pg

**ATER DI VICENZA**  
Prot. n. 0006370 - 2017 - Udata 12/05/2017  
U.D. Sistemi informatici  
Titolo \_\_\_\_\_  
Classe \_\_\_\_\_  
Faldone \_\_\_\_\_  
Fascicolo \_\_\_\_\_

Spett.le

ATHESIA soluzioni informatiche s.r.l.  
Via Edison 23  
37060 CASELLE DI SOMMACAMPAGNA (VR)

Oggetto: Contratti Assistenza e manutenzione Software  
2017 – gestionale Tecnosys

D:\vecchio-C\0a-Word\_doc\ced\manut\_programmi\athesia-contr-manut2017-  
Tecnos.doc 11/05/17

CIG **Z681CF6960**

Con la presente si ritornano firmati i contratti di assistenza in oggetto,  
affidandovi quindi per il 2017 la manutenzione del software gestionale per un  
importo di € 9.438,00.

Con l'occasione si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE FF.

- Ruggero Panozzo -

Allegato: copia contratto

ATER DI VICENZA  
Prot. n. 0015377 - 2016 - E data 17/11/2016  
U.D. Sistemi informatici  
Titolo \_\_\_\_\_  
Classe \_\_\_\_\_  
Faldone \_\_\_\_\_  
Fascicolo \_\_\_\_\_

*Ced W*

Spett.le  
**A.T.E.R. azienda terr.edilizia  
residenziale**  
Via BTG. Framarin, 6

**36100 VICENZA**

Raccomandata AR

Caselle di Sommacampagna, 14/11/2016

OGGETTO: **CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE 2017**

In allegato Vi inviamo in duplice copia il contratto di manutenzione software per l'anno 2017

Vi preghiamo restituirci mezzo posta e debitamente sottoscritta, la copia del contratto che non riporta la ns. firma.

Con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Athesia Soluzioni Informatiche Srl  
Lino Conti

*Lino Conti*

**CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E  
MANUTENZIONE SOFTWARE**

Tra **Athesia Soluzioni Informatiche srl.** con sede in **via T. Edison, 23 – 37060 Caselle di Sommacampagna (VR)**, iscritta al REA VR al n. 322597, C. Fiscale/P. IVA 03268950239 (l'Azienda)

e

**A.T.E.R. AZIENDA TERR. EDILIZIA RESIDENZIALE – VIA BTG. FRAMARIN 6 – 36100 VICENZA** P.iva 00165800244

**Art. 1**

**Durata**

La data di decorrenza e la durata del servizio di manutenzione e aggiornamento è dal 01 Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017.

**Art. 2**

**Oggetto del servizio di assistenza e manutenzione**

Il servizio di manutenzione e aggiornamento dà diritto al cliente di ricevere tutte le modifiche apportate ai programmi indicati nel presente contratto da Athesia Soluzioni Informatiche srl per:

- variazioni di legge: consiste nella predisposizione e nell'invio al Cliente di nuove releases dei programmi che si renderanno necessarie in caso di eventuale sopravvenienza di mutamenti legislativi;**
- migliorie e implementazioni decise da Athesia Soluzioni Informatiche srl;**
- eliminazione di anomalie esistenti nei programmi;**
- il ripristino dei supporti programma originali.**

Tali aggiornamenti sono forniti al Cliente senza richiesta di ulteriori corrispettivi purchè le variazioni non comportino sensibili modifiche della struttura e delle funzioni dei programmi; in caso contrario la Athesia Soluzioni Informatiche srl fornirà tali releases a fronte di corrispettivi aggiuntivi da concordare. Il servizio di manutenzione e aggiornamento non comprende quindi:

- le modifiche ai programmi che costituiscono una revisione sostanziale del programma stesso;
- il ripristino dei supporti/archivi;
- le modifiche ed aggiornamenti ai programmi personalizzati su richiesta del cliente;
- il servizio di assistenza e hot line telefonica se non espressamente indicato nel presente contratto, se eventualmente indicato dà diritto al Cliente di usufruire, durante il normale orario di lavoro, dei seguenti servizi: assistenza telefonica per indicazioni sul corretto utilizzo dei programmi, sulle modalità operative relative a specifiche funzioni e su quanto necessario per l'ottimale utilizzo dei programmi, escluse attività di addestramento e formazione.

**Art. 3**

**Luogo e periodi di disponibilità del servizio**

La Athesia Soluzioni Informatiche srl presta i servizi compresi nel presente contratto presso la propria sede e provvede a consegnare gli aggiornamenti al Cliente al costo del supporto utilizzato ( supporto magnetico o altro) e delle spese di spedizione. Nel caso il Cliente richieda l'installazione

o il servizio presso la propria sede, tale attività sarà fatturata a parte alla tariffe previste, in ogni caso il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro.

**Art. 4**

**Canone del servizio manutenzione e aggiornamento**

Il canone di manutenzione per ciascun programma decorre nei termini stabiliti all'art.1. Gli addebiti per frazione di anno vanno calcolati pro rata sulla base di un dodicesimo del canone annuale.

I canoni sono al netto di qualsiasi tassa, imposta e/o contributo. Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque denominato, corrisposto o dovuto dalla Athesia Soluzioni Informatiche sr relativamente a quanto sopra, ad esclusione delle tasse sul reddito dovute dalla Athesia Soluzioni Informatiche srl, sono a carico del cliente e l'importo corrispondente viene aggiunto ai canoni.

I canoni base di manutenzione e i periodi di disponibilità del servizio possono essere variati dalla Athesia Soluzioni Informatiche srl dandone preavviso scritto di tre (3) mesi al cliente. Il cliente può tuttavia recedere dal Contratto relativamente ai programmi cui le variazioni si riferiscono, previa disdetta da rimettere, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, un mese prima della data di entrata in vigore di tali variazioni, all'indirizzo della sede legale della Athesia Soluzioni Informatiche srl

Il Cliente corrisponde alla Athesia Soluzioni Informatiche srl il canone relativo al servizio di manutenzione anticipatamente, a fronte di tale pagamento il Cliente ha diritto a ricevere le prestazioni e gli aggiornamenti con le modalità previste nel presente contratto.

Per i contratti pluriennali il canone resta invariato per tutto il periodo contrattuale previsto, salvo, per gli anni successivi al primo, per i quali subirà un aumento uguale alla percentuale degli indici ISTAT relativi ai prezzi al consumo per le famiglie degli operai e impiegati, con decorrenza dal 1 Gennaio al 31 Dicembre dell'anno precedente.

Per i nuovi programmi eventualmente acquistati dopo la stipula del contratto, potranno essere inclusi, a richiesta del cliente, nel servizio di manutenzione ed aggiornamento ed il canone sarà uguale al 20% del valore di listino ufficiale della Athesia Soluzioni Informatiche srl e sono sottoposti alle stesse condizioni sottoscritte nel presente contratto.

**Art. 5**

**Condizioni di pagamento**

Il canone del servizio di manutenzione è fatturato anticipatamente su base annuale salvo patto contrario. In caso di risoluzione anticipata i canoni fatturati non saranno soggetti ad alcun accredito. Tutti i pagamenti devono essere effettuati, senza alcuna deduzione secondo le condizioni pattuite, a favore della Athesia Soluzioni Informatiche srl. L'eventuale pattuizione di pagamento tramite ricevuta bancaria o bonifico non comporta in nessun caso deroga all'obbligazione principale e il termine circa il luogo per l'adempimento come sopra specificato. In caso di ritardo nei pagamenti, decorrono a favore della Athesia Soluzioni Informatiche srl, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati ad un tasso pari al prime rate ABI dalla data di scadenza, maggiorato di 4 punti. Nel caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, la Athesia Soluzioni Informatiche srl, si riserva il diritto di sospendere il servizio, in tal caso, la sospensione del servizio da parte della Athesia Soluzioni Informatiche srl non esime il cliente dal pagamento del corrispettivo. La consegna al Cliente delle nuove releases dei programmi, deve comunque intendersi subordinata all'avvenuto pagamento dei canoni scaduti e/o fatturati.

**Art. 6**

**Limitazioni di responsabilità**

La Athesia Soluzioni Informatiche srl, salvo il caso di dolo o colpa grave, è esonerata da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza del presente contratto e/o delle prestazioni in esso previste e/o dell'utilizzo o del mancato ritardato utilizzo dei programmi o delle nuove releases e della relativa documentazione. Il Cliente, anche a titolo di alea, si impegna espressamente a tenere indenne la Athesia Soluzioni Informatiche srl da qualsiasi richiesta di risarcimento danni, comprese quelle eventualmente avanzate da terzi. Le parti convengono che in ogni caso il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione dalla Athesia Soluzioni Informatiche srl, al Cliente sarà pari all'ammontare del canone annuo di manutenzione di cui al punto 4. Il Cliente riconosce in ogni caso che eventuali difetti di funzionamento dei programmi o ritardi nella prestazione da parte della Athesia Soluzioni Informatiche srl degli interventi manutentivi previsti dal presente contratto, non possono mai giustificare da parte sua il mancato pagamento del canone o qualsiasi richiesta di risarcimento danni.

**Art. 7**

**Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.**

- 1) L'appaltatore Athesia Soluzioni Informatiche s.r.l. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13.8.2010 n.136 e successive modifiche.
- 2) L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Vicenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

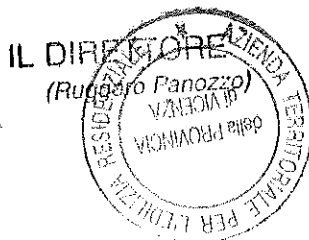
**Art. 8**

**Disposizioni generali**

La Athesia Soluzioni Informatiche srl non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Verona.

Il Cliente



L'Azienda

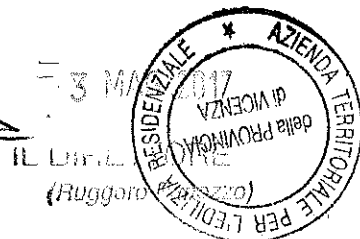
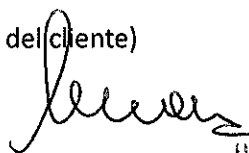


Al sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente le clausole di cui ai punti: 1 Durata; 4 Canone del servizio di manutenzione ed aggiornamento; 5 Condizioni di pagamento; 6 Limitazioni di responsabilità; 7 Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari; 8 Disposizioni generali.

Per approvazione

(Luogo e data) Caselle di Sommacampagna 14/11/2016

(Firma del cliente)



**ALLEGATO "A"**

=====

**PROGRAMMI TECNOSYS**

**OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

NEL PERIODO : dall'01/01/2017 al 31/12/2017

Cliente : **AZ. TERRIT. PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE**

modalità di pagamento: bonifico bancario 60 gg fm

| <b>Codice</b>           | <b>Descrizione</b>                                      | <b>Canone Annuale<br/>IVA esclusa</b> |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| MAN_INQUI_CONT ✓        | MANUTENZIONE SOFTWARE INQUILINI E CONTRATTI             | 2710,00                               |
| MAN_BOLL_RIS_REC ✓      | MANUTENZIONE BOLLETTAZIONE RISCOSSIONE E RECUPERO       | 1164,00                               |
| MAN_PATR_IMM ✓          | MANUTENZIONE SOFTWARE PATRIMONIO IMMOBILIARE            | 2710,00                               |
| MAN_GEST_PIAN_AM<br>M ✓ | MANUTENZIONE SOFTWARE GESTIONE PIANI DI<br>AMMORTAMENTO | 585,00                                |
| MAN_GEST_REG_CONT ✓     | MANUTENZIONE GESTIONE REGISTRAZIONE CONTRATTI           | 585,00                                |
| MAN_RUN_TIM             | MANUTENZIONE SOFTWARE RUNTIME                           | 742,00                                |
| MAN_DEC_MAN_SUP ✓       | MANUTENZIONE SOFTWARE DECISION SOFTWARE SUPPORT         | 942,00                                |
|                         | <b>TOTALE</b>                                           | <b>9438,00</b>                        |